



# MASTERTEL

High-Quality Telecommunication Services

## Виртуальная АТС

В целях оказания поддержки российскому бизнесу в текущих условиях, связанных с распространением инфекции, компания «Мастертел» готова на время введенных ограничений работы бизнеса безвозмездно предоставлять виртуальные услуги с дистанционным управлением. Речь идет, прежде всего, об услугах виртуальной АТС для обеспечения работы колл-центров, управления входящими и исходящими вызовами без привязки к физическому офису потребителя, сервис аудиоконференций.

### Что входит в услугу:



**Телефонный номер**, абонент может выбрать удобный телефонный номер из свободной номерной емкости, которую предоставит абонентский отдел или через сайт bitell.ru.

- Безлимитные внутрикорпоративные звонки**, в т. ч. между удаленными офисами, где бы они ни находились.
- Короткие номера** (быстрый набор номеров внутренних и внешних абонентов в формате 1XX, 2XX и т. д.).
- Конференц-связь**. Позволяет объединить участников для обсуждения рабочих проектов.

- Гибкая маршрутизация**. Абонент может самостоятельно задавать правила обработки и переадресации вызовов в зависимости от времени суток, дня недели. Правила позволяют переадресовать звонок на автосекретаря, голосовую почту, факс, мобильный, стационарный телефон или любое другое подключенное устройство.
- IVR (приветствие)**. Интеллектуальная система, которая проигрывает дозвонившемуся корпоративное приветствие, направляет вызов на группу или отдельный номер, голосовую почту, организует очередь и многое другое.

### Полный список доступных опций

- ✓ Виртуальная АТС
- ✓ Внутренние номера - 10 шт. (включает SIP регистрацию и дополнительную внешнюю линию)
- ✓ Предоставление личного кабинета
- ✓ Переадресация. Не более 1-ого номера в переадресации
- ✓ Группы искания (huntgroup). Алгоритмы распределения - по приоритету, случайный, одновременный, наименее занятый
- ✓ АОН\*
- ✓ Сокращенный набор
- ✓ Перевод вызова на внешний, внутренний номер или номер группы распределения вызовов
- ✓ Перевод переадресованного вызова с помощью DTMF команд\*\*
- ✓ перехват входящего вызова
- ✓ Интерком связь между двумя телефонами\*
- ✓ Удержание вызова
- ✓ Music-On-Hold (Музыка на удержании)
- ✓ Черный/белый список
- ✓ Парковка вызова
- ✓ IVR (приветствие)
- ✓ Многоуровневое голосовое меню.
- ✓ Прием факсов на адрес email.
- ✓ Видео вызовы\*
- ✓ Голосовая почта
- ✓ Голосовая почта/уведомление на телефонном аппарате
- ✓ Голосовая почта/уведомление на email о новом сообщении
- ✓ Голосовая почта/отправка записанного сообщения на email
- ✓ Детализация вызовов

\* При поддержке оконечными устройствами

\*\* Только для переадресованного вызова

АО «Мастертел»,

Россия, г. Москва,  
ул. Краснобогатырская, д. 89

mastertel.ru

info@mastertel.ru

+7 495 787 07 77

+7 495/499 800 50 70

